

Seniorenzentrum Blumenstraße in Waiblingen

Informationen - Hinweise - Mitteilungen

Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner,

wir freuen uns, Sie im Seniorenzentrum Blumenstraße begrüßen zu können. Sicher ist es Ihnen nicht leicht gefallen umzuziehen, liegt uns doch allen viel am Gewohnten und Bisherigen.

Und natürlich war der Umzug nicht ganz einfach: was kann ich mitnehmen, von was muss ich mich trennen? Sie mussten sicher viele Entscheidungen treffen.

Jetzt aber sind Sie da und wir möchten Ihnen das Einleben in die Hausgemeinschaft erleichtern, damit das Seniorenzentrum Blumenstraße zu Ihrer Heimat wird.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, die für Sie wichtig sein könnten. Lesen Sie diese in Ruhe durch und bewahren Sie diese Mappe dort auf, wo sie für Sie gut erreichbar ist. Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nun freuen wir uns auf viele Begegnungen mit Ihnen und wünschen Ihnen ein gutes Einleben,

mit herzlichen Grüßen,

Ihr

Betreuungsteam

Gabriele Weidner, Petra Paulini, Angelita Host, Christel Dreyer, Heike Harriefeld

Wichtige Telefonnummern

Polizei: 110
Feuerwehr 112

Medizinischer Notfall: rote Notruftaste oder 112
Ärztl. Notdienst nachts
(18.00 Uhr - 7.00 Uhr) 018050112060
Fr. ab 19.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen 906090
Pflegerischer Notfall nachts (20.30 Uhr - 6.00 Uhr) Diakonie- und
Sozialstation Waiblingen e.V. 56818-83

Pflegestützpunkt Mitarbeiterinnen 51574
Hausmeister Herr Bixhaku 59908

Diakoniestation Zentrale Frau Leo 56818 - 6
Pflegedienstleitung - 77
Schwestern - 70
Leistungsabrechnung Frau Kopietz - 71
Familienpflege Frau Volz - 72
Geschäftsführung Herr Müller - 75
Fax - 80
Nachbarschaftshilfe Frau Harriefeld - 88

Deutsches Rotes Kreuz
- Schlüsselnotdienst 20 02 43
(wenn im Seniorenzentrum niemand erreichbar ist)
- Technische Fragen zum Notrufgerät 20 02 25

LBBW Immobilien Herr Gröppner (Hausverwaltung) 0711 / 89234343

Heizungsstörung / Warmwasser Wochenende - Stadtwerke WN 131-501
Elektro-Notdienst Wochenende - Fa. Dörr 959240
Aufzug - Notrufzentrale 07141/3050

Kostenfreie Leistungen / Hilfsangebote - Pflegestützpunkt

- Sozialberatung:

z.B. Fragen zur Pflegeversicherung, Patientenverfügung, Betreuung, Vorsorgevollmacht, Beratung im Umgang mit Ämtern, Hilfe bei Antragsstellung und beim Ausfüllen von Formularen, Vermittlung zu anderen Beratungsdiensten

- Gesundheitsberatung:

z.B. Diätberatung bei Zuckerkrankheit, Beratung zur Hautpflege, gesunden Ernährung, etc.

- Kleine hauswirtschaftliche und pflegerische Leistungen

bei akuter Erkrankung:

sofern sie einen gewissen zeitlichen Rahmen nicht übersteigen
(keine regelmäßigen Pflegedienste)

- Medizinische Hilfe:

Gelegentliche Blutdruckkontrolle, Wundversorgung, Einreibungen, etc.

Ausleihen von Pflegehilfsmitteln / Rollstuhl / Nachtstuhl

- “Offenes Ohr”:

Für sonstige Probleme (Mitarbeiterinnen unterliegen der Schweigepflicht)

- Vermittlung von hauswirtschaftlichen-, pflegerischen-, medizinischen Dienstleistungen:

Grundpflege, Spritzen, Verbandswechsel, Medikamentengabe, Blutdruckmessung etc. z.B. durch Diakoniestation.

- Vermittlung eines Pflegeplatzes in einem Pflegeheim:

Hilfestellung bei Anträgen und Formalitäten

- Gesellige Angebote: z.B. Bewohnerfeste

- Besuche:

z.B. bei Geburtstagen, wenn Sie im Krankenhaus sind oder
“einfach so mal”

Nicht kostenfreie Leistungen des Pflegestützpunktes

- Vollbad im Pflegestützpunkt
 - Hilfe bei der Körperpflege in der eigenen Wohnung (z.B. Haare waschen, Hilfe beim Duschen)
 - Medizinische Versorgung: Verordnung durch den Arzt, z.B. Medikamentengabe, Spritzen, Verbandwechsel.
-

Dienstzeiten der Mitarbeiter im Pflegestützpunkt

Montag bis Freitag vormittags von 8.00 Uhr bis ca. 11.00 Uhr
nachmittags 15.00 Uhr bis 17.30 Uhr

Während der gesamten Dienstzeiten sind wir über die Tel.-Nr. 51574 erreichbar.

Sollten Sie keinen Anschluß während der Dienstzeiten erreichen, liegt es an dem schlechten Empfang des Diensthandys im Haus. Bitte versuchen Sie es erneut.

Wichtige Informationen

Zusatzservice durch den Zivildienstleistenden (Preise siehe „Preisliste“)

- Wohnungsservice (Essen wird bei Krankheit in die Wohnung gebracht)
- Hauswirtschaftliche Dienste (z.B. Vorhänge auf-/abhängen, schwere Gegenstände tragen)
- Betreuungsdienste (Begleitung zum Arzt / Apotheke, Mobilisation)
- Ausführung kleinerer Reparaturen
- Rasenmähen
- Fahrdienste: kurze Fahrten (weniger als 15 Min.): Kilometerpauschale
 - längere Fahrten: Kilometerpauschale + Kosten je angefangene halbe Stunde für den Fahrer (siehe aktuelle Preisliste)

Hausmeister:

Der Hausmeister ist zuständig für alle Aufgaben, die im Gemeinschaftseigentum (Flure, Treppen, Trockenraum, Außenanlagen etc.) anfallen. Wenn Sie den Hausmeister für Leistungen innerhalb der Privatwohnung (z.B. Reparaturen) beanspruchen möchten, müssen Sie zunächst den jeweiligen Vorgesetzten Ihres Hausmeisters informieren und vorher mit dem Hausmeister den Preis der Leistung vereinbaren.

Ausfüllen schwieriger Formulare / Anträge bei Ämtern

Im Pflegestützpunkt erhalten Sie Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen oder Anträgen.

Was tun, wenn.....? Ein ABC nach Stichpunkten

.....wenn ich einen **Arzt** benötige?

- tagsüber: Hausarzt benachrichtigen. Falls in der Arztpraxis nur der Anrufbeantworter geschaltet ist bitte die Ansage genau beachten. Wenn Sie den Wunsch haben, helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes während ihrer Anwesenheitszeiten gerne.
- abends ab 18.00 Uhr
 bis 7.00 Uhr (samstags bis 8.00 Uhr): **Tel. 018050112060**
- am Wochenende und Feiertag: **Tel. 906090.**

.....wenn ich die **Abrechnung** nicht verstehe?

- Frau Kopietz (Tel. 5681871): alle Leistungen der Diakoniestation
- Frau Kaiserauer (Tel. 51574): Abrechnung der Betreuungspauschale, Dienstleistungen des Pflegestützpunktes.

.....wenn ich länger als einen Tag **abwesend** sein werde?

- grüne Taste am Notrufgerät drücken --- abgemeldet.
- bei Wiederankunft: grüne und gelbe Taste drücken --- wieder angemeldet.

.....wenn der **Aufzug** defekt ist?

- Hausmeister informieren.
- Notrufzentrale: aktuelle Telefonnummer ist am Aufzug ersichtlich. Der Notruf im Aufzug wählt immer zur Notrufzentrale durch. Bitte warten Sie, bis Sie durchgestellt werden. Es ist möglich, dass es einige Zeit dauert, bis sich jemand meldet.

.....wenn ich meinen **Blutdruck** kontrollieren lassen möchte?

- in den Pflegestützpunkt gehen oder anrufen, damit jemand kommt.

.....wenn ich ein **Bad** nehmen möchte?

- im Pflegestützpunkt kann nach Absprache mit den Mitarbeiterinnen ein Vollbad genommen werden (Preis nach Liste).

.....wenn ich meinen **Einkauf** nicht selbst bewältigen kann?

- Den Pflegestützpunkt (Tel. 51574) benachrichtigen.

.....wenn ich Fragen zur **Ernährung** (Diät) habe?

- wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt.

.....wenn ich einen **Fahrdienst** brauche?

- Bitte frühzeitig den Pflegestützpunkt (Tel 51574) anrufen.

.....wenn ich Hilfe beim **Formularausfüllen** brauche?

- Hilfe durch die Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes.

.....wenn ich **Geburtstag** in der Begegnungsstätte feiern möchte?

- an Hrn. Friedrich (Tel.51568) wenden.

.....wenn ich Fragen zur **Gesundheitspflege** habe?

- an die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt wenden.

.....wenn ich einfach mal jemand für ein **Gespräch** brauche?

- die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt haben ein offenes Ohr und unterliegen der Schweigepflicht.

.....wenn ich **hauswirtschaftliche** Dienste benötige?

- an die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt wenden. Sie bemühen sich dann um eine Vermittlung.

.....wenn ich die **handwerklichen** Dienste eines Zivis benötige?

- z.B. Vorhänge auf-/abhängen, kleine Reparaturen, Rasenmähen, Hecke schneiden etc. Bitte im Pflegestützpunkt (Tel.51574) einen Termin vereinbaren.

.....wenn ich Anregungen für ein **kreatives** Angebot habe?

- die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt und auch Herr Friedrich freuen sich über Anregungen.

.....wenn ich **krank** bin und kurzfristig pflegerische Hilfe benötige?

- wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt.

- nachts: Bereitschaftsschwester Tel. 5681883 (Einsatzkosten siehe Preisliste).

Falls Sie einen anderen Pflegedienst als die Diakonie- und Sozialstation Waiblingen e.V. beauftragt haben, ist dieser verpflichtet Ihnen 24 h zur Verfügung zu stehen. Im Fall einer bereits erfolgten Einstufung in eine Pflegestufe wird die Abrechnung über die Pflegeversicherung durch Ihren jeweiligen Pflegedienst gemacht.

.....wenn etwas mit dem **Notrufgerät** nicht stimmt?

- Hr. Bühler vom DRK benachrichtigen (Tel. 200225).

.....wenn ein medizinischer **Notfall** eintritt?

(Sturz, Schlaganfall, Infarkt etc.).

- rote Notruftaste drücken.

.....wenn ich Fragen zur **Pflegeversicherung** habe?

- an die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt wenden.

.....wenn ich mich über einen **Pflegeheimplatz** informieren möchte?

- sprechen Sie die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt an.

.....wenn ich **Pflegehilfsmittel** ausleihen möchte?

(z.B. Nachtstuhl, Flasche, Bettpfanne, Blutdruckmessgerät etc.).

- im Pflegestützpunkt ist vieles vorhanden oder kann vermittelt werden.

.....wenn ich **Pflege** benötige (auf Dauer)?

- mit den Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes sprechen. Sie helfen auf Ihren Wunsch auch bei der Vermittlung eines amb. Pflegedienstes.

.....wenn ich kurzfristige **pflegerische** Hilfe benötige?

- siehe unter k wie krank !

.....wenn ich Fragen zur **Patientenverfügung** habe?

- im Pflegestützpunkt gibt es Formulare dazu. Die Mitarbeiterinnen beantworten gerne Ihre Fragen.

.....wenn ich einen **Raum** in der Begegnungsstätte mieten/den **Werkraum** benutzen will?

- bei Hr. Friedrich (Tel. 51568) anfragen.

.....wenn ich **Spritzen**, **Verbandswechsel** vom Arzt verordnet bekommen habe

- wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt, die Ihnen als Krankenschwestern weiterhelfen können.

.....wenn ich meinen **Schlüssel** verloren oder in der Wohnung liegen gelassen habe?

- zunächst versuchen, einen Mitarbeiter des Hauses (Pflegestützpunkt, Hausmeister) zu erreichen.

- wenn hier niemand erreichbar ist, das DRK (Tel.200243) verständigen.

.....wenn ich Fragen zur **Vorsorgevollmacht** habe?

- sich bei den Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes erkundigen.

.....wenn ich mit etwas nicht **zufrieden** bin?

- wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt – oft lässt sich etwas verändern !

Stand Dezember 2009