

Seniorenzentrum Blumenstraße in Waiblingen - Informationen - Hinweise - Mitteilungen

Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner,

wir freuen uns, Sie im Seniorenzentrum Blumenstraße begrüßen zu können. Sicher ist es Ihnen nicht leicht gefallen umzuziehen, denn es liegt uns allen viel an einer gewohnten Umgebung.

Wahrscheinlich war der Umzug auch mit einigen, teils schmerzhaften Entscheidungen verbunden: was kann ich mitnehmen, von was muss ich mich trennen?

Jetzt sind Sie da und wir möchten Ihnen das Einleben in die Hausgemeinschaft erleichtern, damit das Seniorenzentrum Blumenstraße zu Ihrer Heimat wird.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, die für Sie wichtig sein könnten. Lesen Sie diese in Ruhe durch und bewahren Sie diese Mappe dort auf, wo sie für Sie gut erreichbar ist. Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Wir freuen uns auf die Begegnungen mit Ihnen und wünschen Ihnen, dass Sie sich schnell und gut Einleben.

Mit herzlichen Grüßen,

Ihr Betreuungsteam

Seniorenzentrum Blumenstraße in Waiblingen - Informationen - Hinweise - Mitteilungen

Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner,

wir freuen uns, Sie im Seniorenzentrum Blumenstraße begrüßen zu können. Sicher ist es Ihnen nicht leicht gefallen umzuziehen, denn es liegt uns allen viel an einer gewohnten Umgebung.

Wahrscheinlich war der Umzug auch mit einigen, teils schmerzhaften Entscheidungen verbunden: was kann ich mitnehmen, von was muss ich mich trennen?

Jetzt sind Sie da und wir möchten Ihnen das Einleben in die Hausgemeinschaft erleichtern, damit das Seniorenzentrum Blumenstraße zu Ihrer Heimat wird.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, die für Sie wichtig sein könnten. Lesen Sie diese in Ruhe durch und bewahren Sie diese Mappe dort auf, wo sie für Sie gut erreichbar ist. Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Wir freuen uns auf die Begegnungen mit Ihnen und wünschen Ihnen, dass Sie sich schnell und gut Einleben.

Mit herzlichen Grüßen,

Ihr Betreuungsteam

Wichtige Telefonnummern

Polizei: 110
Feuerwehr 112

Medizinischer Notfall: rote Notruftaste 112

Siehe gesondertes Blatt Öffnungszeiten Notfallpraxis

Pflegerischer Notfall nachts Diakonie- und Sozialstation Waiblingen e.V. 56818-83

Hausmeister : siehe Aushang schwarzes Brett

Diakonie- und Sozialstation Waiblingen e.V.

Frau Herzog	56818 - 6
Pflegedienstleitung	- 77
Geschäftsführung Herr Müller	- 75
Fax	- 80
Nachbarschaftshilfe Frau Dietrich	- 88

Deutsches Rotes Kreuz

- Schlüsselnotdienst (wenn im Seniorenzentrum niemand erreichbar ist)	20 02 43
- Technische Fragen zum Notrufgerät	20 02 25

Welche Handwerker für die einzelnen Gewerke im Haus erreichbar sind erfahren Sie über die Aushänge der Hausverwaltungen in den beiden Häusern oder bei Ihrem Vermieter.

Mittagessen: Forum Mitte: Tel. 5029933

Essen auf Rädern an Sonn- und Feiertagen: Mitarbeiter des Pflegestützpunktes

Kostenfreie Leistungen / Hilfsangebote

Sozialberatung:

z.B. Fragen zur Pflegeversicherung, Patientenverfügung, Betreuung, Vorsorgevollmacht, Beratung im Umgang mit Ämtern, Hilfe bei Antragsstellung und beim Ausfüllen von Formularen, Vermittlung zu anderen Beratungsdiensten

Gesundheitsberatung:

z.B. Diätberatung bei Zuckerkrankheit, Beratung zur Hautpflege, gesunden Ernährung, etc.

Kleine hauswirtschaftliche und pflegerische Leistungen

bei akuter Erkrankung: sofern sie einen gewissen zeitlichen Rahmen nicht übersteigen (keine regelmäßigen Pflegedienste)

“Offenes Ohr“:

für sonstige Probleme (Mitarbeiterinnen unterliegen der Schweigepflicht)

Vermittlung von hauswirtschaftlichen-, pflegerischen-, medizinischen Dienstleistungen:

Grundpflege, Spritzen, Verbandswechsel, Medikamentengabe, Blutdruckmessung etc. z.B. durch Diakoniestation.

Vermittlung eines Pflegeplatzes in einem Pflegeheim:

Hilfestellung bei Anträgen und Formalitäten

Gesellige Angebote: z.B. Bewohnerfeste

Besuche:

z.B. bei Geburtstagen, wenn Sie im Krankenhaus sind oder “einfach so mal”

Kostenpflichtige Leistungen:

Hilfe bei der Körperpflege in der eigenen Wohnung (z.B. Haare waschen, Hilfe beim Duschen)

Medizinische Versorgung: Verordnung durch den Arzt, z.B. Medikamentengabe, Spritzen, Verbandwechsel.

Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste

Dienstzeiten der Mitarbeiter im Pflegestützpunkt

Montag bis Freitag

vormittags von 8.00 Uhr bis ca. 11.00 Uhr

nachmittags 15.00 Uhr bis 17.30 Uhr

Während der gesamten Dienstzeiten sind wir über die
Telefonnummer **51574** erreichbar.

Sollten Sie keinen Anschluss während der Dienstzeiten erreichen, liegt es an dem schlechten Empfang des Diensthandys im Haus.

Bitte versuchen Sie es erneut!

Wichtige Informationen

Zusatzservice

Preise siehe „Preisliste“

Wohnungsservice

Essen wird bei Krankheit in die Wohnung gebracht

Hauswirtschaftliche Dienste

z.B. Unterhaltsreinigung der Wohnung

Betreuungsdienste

Begleitung zum Arzt / Apotheke, Mobilisation

Hausmeister:

Der Hausmeisterservice ist zuständig für alle Aufgaben, die im Gemeinschaftseigentum (Flure, Treppen, Trockenraum, Aufzug, Außenanlagen etc.) anfallen.

Ausfüllen schwieriger Formulare / Anträge bei Ämtern

Im Pflegestützpunkt erhalten Sie Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen oder Anträgen.

Was tun, wenn.....? ein ABC nach Stichpunkten

.....wenn ich einen **Arzt** benötige?

tagsüber: Hausarzt benachrichtigen. Falls in der Arztpraxis nur der Anrufbeantworter geschaltet ist bitte die Ansage genau beachten. Wenn Sie den Wunsch haben, helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes während deren Anwesenheitszeiten gerne.

Bitte beachten Sie die gesonderten Hinweise zu den Notfallpraxen

.....wenn ich die **Abrechnung** nicht verstehe?

Frau Herzog (Tel. 56818-72): alle Leistungen der Diakoniestation, Dienstleistungen des Pflegestützpunktes

Hr. Sommer (Tel. 56818-73): Abrechnung der Betreuungspauschale

.....wenn der **Aufzug** defekt ist?

Hausmeisterservice informieren!

Notrufzentrale: aktuelle Telefonnummer ist am Aufzug ersichtlich. Der Notruf im Aufzug wählt immer zur Notrufzentrale durch. Bitte warten Sie, bis Sie durchgestellt werden. Es ist möglich, dass es einige Zeit dauert, bis sich jemand meldet.

.....wenn ich meinen **Blutdruck** kontrollieren lassen möchte?

In den Pflegestützpunkt gehen oder anrufen, damit jemand kommt.

.....wenn ich meinen **Einkauf** nicht selbst bewältigen kann?

Den Pflegestützpunkt (Tel. 51574) benachrichtigen.

.....wenn ich Fragen zur **Ernährung** (Diät) habe?

Wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt.

.....wenn ich eine **Begleitung** brauche?

Bitte frühzeitig den Pflegestützpunkt (Tel 51574) anrufen.

.....wenn ich Hilfe beim **Formularausfüllen** brauche?

Hilfe durch die Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes.

.....wenn ich **Geburtstag** in der Begegnungsstätte feiern möchte?

an Hrn. Friedrich (Tel. 5001- 2696) wenden.

.....wenn ich Fragen zur **Gesundheitspflege** habe?

an die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt wenden.

.....wenn ich einfach mal jemand für ein **Gespräch** brauche?

Die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt haben ein offenes Ohr und unterliegen der Schweigepflicht.

.....wenn ich **hauswirtschaftliche** Dienste benötige?

An die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt wenden. Sie bemühen sich dann um eine Vermittlung.

.....wenn ich Anregungen für ein **kreatives** Angebot habe?

Die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt und auch Herr Friedrich freuen sich über Anregungen.

.....wenn ich **krank** bin und kurzfristig pflegerische Hilfe benötige?

Wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt.

nachts: Bereitschaftsschwester Tel. 5681883 (Einsatzkosten siehe Preisliste).

Falls Sie einen anderen Pflegedienst als die Diakonie- und Sozialstation Waiblingen e.V. beauftragt haben, ist dieser verpflichtet Ihnen 24 h zur Verfügung zu stehen.

Wenn Sie bereits einen Pflegegrad in der Pflegeversicherung haben, rechnet Ihr Pflegedienst direkt mit der Pflegeversicherung ab.

.....wenn etwas mit dem **Notrufgerät** nicht stimmt?

Hr. Kress vom DRK benachrichtigen (Tel. 200225).

.....wenn ein medizinischer **Notfall** eintritt?

(Sturz, Schlaganfall, Infarkt etc.). **rote Notruftaste drücken**

.....wenn ich Fragen zur **Pflegeversicherung** habe?

an die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt wenden

.....wenn ich mich über einen **Pflegeheimplatz** informieren möchte?

sprechen Sie die Mitarbeiterinnen vom Pflegestützpunkt an.

.....wenn ich **Pflegehilfsmittel** ausleihen möchte?

(z.B. Nachtstuhl, Flasche, Bettpfanne etc.). Im Pflegestützpunkt ist vieles vorhanden oder kann vermittelt werden.

.....wenn ich **Pflege** benötige (auf Dauer)?

Mit den Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes sprechen. Sie helfen auf Ihren Wunsch auch bei der Vermittlung eines ambulanten Pflegedienstes.

.....wenn ich kurzfristige **pflegerische** Hilfe benötige?

siehe unter k wie krank !

.....wenn ich einen **Raum** in der Begegnungsstätte mieten/den Werkraum benützen will?

bei Hr. Friedrich (Tel. 5001- 2696) anfragen

.....wenn ich **Spritzen, Verbandswechsel** ect. vom Arzt verordnet bekommen habe?

Wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt, die Ihnen als Pflegefachkräfte weiterhelfen und die verordneten Leistungen durchführen können.

.....wenn ich meinen **Schlüssel** verloren oder in der Wohnung liegengelassen habe?

- zunächst versuchen, einen Mitarbeiter des Hauses (Pflegestützpunkt, Hausmeister) zu erreichen.
- wenn hier niemand erreichbar ist, das DRK (Tel.200243) verständigen.

.....wenn ich Fragen zur **Vorsorgevollmacht** habe?

bitte erkundigen Sie sich bei den Mitarbeiterinnen des Pflegestützpunktes.

.....wenn ich mit etwas nicht **zufrieden** bin?

Wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiterinnen im Pflegestützpunkt wir sind dankbar für jeden Hinweis !